

平成20年1月25日

福岡空港調査連絡調整会議 御中

福岡空港調査P I 有識者委員会
委員長 石田 東 生福岡空港の総合的な調査に係るP I（ステップ3）の実施結果
に関する評価等について

福岡空港の総合的な調査に係るP I（ステップ3）の実施結果について、平成20年1月21日に当委員会を開催し、平成20年1月18日に提出された「福岡空港の総合的な調査に係るP I（ステップ3）実施報告書」及び当委員会が行った実施状況把握に基づき、下記の通り評価及び助言を行うことを決定したので通知します。

記

1 評 価

P I活動の実施については、P I実施計画（ステップ3）に則って、適正な時間管理のもと中立・公正に、十分な周知広報の実施、多様で適切なP I手法の選定、わかりやすい情報の提供、及び収集した意見とそれに対する考え方を公表したものと認められることから、適切なものであったと評価します。

また、情報が市民等に十分に提供され、市民等から幅広く意見が収集されたと考えられるため、P I（ステップ3）の当初の目標は達成されたと評価します。

2 助 言

- 1) 周知広報については、その目的に応じてより効果が得られるような時期や媒体を検討すること
- 2) P I手法については、継続的に実施してきた催しの改善や新たな試みにより市民相互のコミュニケーションの実現など成果があったと認められるが、空港の利用特性を考慮しつつ、市民等からより多くの意見を収集できるよう今後とも多様で適切なP I手法の選定に努めること
- 3) 市民等からの意見については、過去のステップに比べ意見の収集状況が良好になってきたことが認められるが、さらに多くの市民等から意見を収集できるよう努めること

また、市民等へのP Iの浸透に努めるとともに、その状況を勘案しながらP Iの実施をすること

- 4) 収集した意見のうちP Iに反映したものについては、そのことが分かるよう情報提供を行うこと

また、寄せられたご意見に対する福岡空港調査連絡調整会議としての考え方を整理する際は、市民等へ誤解を与えないよう配慮すること

*添付資料

- ・P I実施状況把握活動報告

P I 実施状況把握活動報告

・実施状況把握の一覧

日 時	場所	P I 活動の種類	参加委員
平成19年 9月20日 18:00~19:30	あいれふ10階講堂	説明会	杉尾 政博
平成19年 9月23日 14:00~14:50	天神 三越ライオン広場	オープンハウス (福岡市内)	藤田 和子
平成19年9月27日 10:00~12:00	福岡市役所 15階会議室	懇談会 (空港関連事業者・団体)	山本 智子
平成19年 9月29日 15:00~16:00	ザ・モール春日	オープンハウス (福岡地区)	石田 東生
平成19年10月 1日 14:00~16:00	福岡空港第2ターミナルビル3階 待合室D・E	懇談会 (空港関連事業者・団体)	竹林 幹雄
平成19年10月 2日 16:00~17:00	福岡市内	出前説明会	杉尾 政博
平成19年10月 3日 18:00~19:30	KMMビル4階会議室	説明会 (北九州地区)	山本 智子
平成19年10月 4日 15:30~17:00	福岡市内	出前説明会	藤田 和子
平成19年10月 9日 10:00~12:00	福岡市役所 15階会議室	懇談会 (空港関連事業者・団体)	竹林 幹雄
平成19年10月10日 10:00~12:00	福岡市役所 15階会議室	懇談会 (空港関連事業者・団体)	藤田 和子
平成19年10月14日 10:00~10:30	福岡空港第2ターミナルビル2階	インフォメーションコーナー	山本 智子
平成19年10月24日 14:00~16:00	福岡県吉塚合同庁舎	公開懇話会	竹林 幹雄
平成19年10月31日 14:00~16:00	福岡県吉塚合同庁舎	公開懇話会	石田 東生
平成19年11月 5日 13:00~16:00	アクロス福岡大会議室	意見発表会	杉尾 政博

・実施状況レポート 別紙1~14のとおり

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 杉尾 政博
日時・場所	日時：平成19年 9月20日 18時～19時30分 場所：あいれふ10階講堂
PI活動の種類	説明会
所見 (アドバイス等)	<ul style="list-style-type: none">・ 所見 これまで参加した説明会のなかでは、今回が内容的にも一番充実していた。<ul style="list-style-type: none">(1) 説明も手慣れていたし、これに対する質問も無駄が少なく、かなり成果を上げたのではないかと感じる。ただ、出席者の大半が、いつも特定の関心がある人に片寄っている感じがする。もっと幅広く一般市民を集める努力が引き続き必要だろう。(2) PI有識者委員会での議論も取り上げられ、PI活動が着実に定着してきている感じがする。特に公開双方向での議論を期待する声が強かった。今後こうした機会をさらに増やす必要がある。・ アドバイス<ul style="list-style-type: none">(1) 1人の発言、時間を3分程度とし、少しでも多くの人に発言する機会をつくった方がよい。(2) 当日、質問に適切に答えられなかった問題(例えば、滑走路増設によって需給逼迫度合いはどの程度緩和されるか 近隣空港に安い政策料金を設定し、乗客を誘導することはできないか等)については、早い機会に何らかの回答を示した方が、今後の信頼につながる。

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査 P I 有識者委員会委員 藤田 和子
日時・場所	日時：平成19年 9月23日 PM 2時半から2時50分 場所：天神 三越ライオン広場
P I 活動の種類	オープンハウス
所見 (アドバイス等)	<p>所見</p> <p>全体的には、小規模のオープンハウスであった。展示物だけでは、趣旨自体をすぐに理解することは難しいが、説明を希望する市民には担当者から適切に説明が行われ、アンケートの回収状況も良好であると思われた。</p> <p>アドバイス</p> <p>3つのブロックに分けて展示がされていたが、それぞれのテーマごとに分けられたブロックについて、説明する内容が一目では分からないので、大きな見出し等をつけることにより、全体の流れが把握できるようになるほうが良かった。</p> <p>オープンハウスの横に、休憩する人、通行する人ほかたくさんの方が行きかっているが、積極的な働きかけは、あまりされていないように見受けられた。オープンハウスがここで開催されているというご案内、盛り上げ方法にもう少しの工夫が欲しかった。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 山本 智子
日時・場所	日時：平成19年 9月27日 10時～12時 場所：福岡市役所15階会議室
PI活動の種類	懇談会（空港関連事業者・団体）
所見 （アドバイス等）	<p>1．行政側からの説明が、順序よく短時間で焦点が絞られて行われていた。回を重ねたこともあるが、参加者の意見を主体とすることが定着してきたと思う。</p> <p>2．連携型に対する今回のステップ3の冊子の表現に関し、対象者が事業者団体であっても、様々な意見があった。ことに、長期間を要する工事期間中の対応に関する問題の指摘、事業費の具体的内容の情報開示に関する意見が多かった。</p> <p>3．質問・答えの時間配分は、当初の注意が効を奏して、かなり合理的になった。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査 P I 有識者委員会委員 石田 東生
日時・場所	<p>日時：平成19年 9月29日 15時～16時</p> <p>場所：ザ・モール春日</p>
P I 活動の種類	オープンハウス
所見 (アドバイス等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ショッピングセンターのメインの入り口に設定されており、位置としては最高である。 ・ 展示パネルはよく工夫され、代替案の比較検討がうまくなされるとともに、分かりやすく表示されていて、良かった。 ・ 提出されたアンケートを見せていただいたが、自由回答欄にぎっちり意見を書いたものがかなりの割合を占め、関心・意識の高さを物語っているようであった。 ・ 一般的な印象であるが、マスコミの報道の様子、市民の関心の高さなどから判断して、P I も浸透しつつあると考えたい。ステップ4が最終であり、情報提供と提案もより具体化するであろうことから、ますます関心も高くなると思われる。より良いP I の実施のためにも、その足固めとしてのステップ3は重要である。この意味で、市民からの意見の要約と総合的調査への反映状況を詳しく、的確に具体的に示すことが重要であり、連絡調整会議に期待したい。

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 竹林 幹雄
日時・場所	日時：平成19年10月 1日 14時～16時 場所：福岡空港待合室D・E
PI活動の種類	懇談会（空港関連事業者・団体）
所見 （アドバイス等）	<p>参加者が空港に直接関係のある団体であるので、需要構造、空港の収支、スロット数に関する質問など専門性の高い質問があったのが特徴的といえよう。</p> <p>空港の収支やスロット数の勘定など、現段階では数値化されていない項目についての質問についての答が中途半端で生煮えの観のあることが否定できない。確かに現段階で答えられないことであろうが、いくつかケースを想定してもう少し具体的に答えられることを希望する。</p> <p>「どういった空港にするのか」は「どういった利用者像を想定するのか」に答えることに等しい、という指摘はもっともであり、PIを浸透させるには想定される利用者像をもっと明解にする必要がある。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 杉尾 政博
日時・場所	<p>日時：平成19年10月 2日 16時～17時</p> <p>場所：福岡市内</p>
PI活動の種類	出前説明会
所見 (アドバイス等)	<p>所見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 回答に一工夫を 内容が具体的になったためか、これまでに比べ活発に意見が出るようになった。しかし、質問に対する主催者側の回答でやや歯切れが悪い面が見られ気になった。質問に対しては、まず「イエス、ノー」をはっきりさせたうえで、その理由を説明した方がよい。また、答弁が不十分な場合は別の主催者が補足する必要がある。 ・ もっと議論を深める努力を 説明会では、会場からの質問に答えて次に移るのではなく、問題点を整理、さらに関連質問を求めて、議論を深める努力が必要だろう。 <p>アドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 説明資料はわかりやすいものに パソコンを使ってPIレポートの説明をしているが、冊子をそのままパソコンに取り込んで使っているため、文字などゴミゴミとしてわかりにくい。別途説明用資料を作った方がよい。

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 山本 智子
日時・場所	<p>日時：平成19年10月 3日 18時～19時30分</p> <p>場所：KMMビル4階会議室（小倉駅北口）</p>
PI活動の種類	説明会
所見 (アドバイス等)	<p>1．当初の会場への経路に参加者の戸惑いがあった。案内人を各階に配置してからは人の流れがスムーズになった。</p> <p>2．冒頭の行政側説明に関し、今回の説明会の開催場所所在地から、対象とする者の興味を考え、各ステップでの経過と今回のステップでの連携問題の位置づけに関し、焦点の説明に工夫があると良いと思った。説明も同じ事柄でも柔軟な対応ができると思う。</p> <p>3．当初の司会者からの時間配分に関する説明は、かなり効果があり質問者の発言は、これをよく反映していた。これを受ける質問のまとめの方に工夫が必要で、必ずしも質問と回答がマッチしていなかった。</p> <p>(アドバイス)</p> <p>連携型に関する今回の冊子の表現には、誤解を受けた参加者が多かったように思う。今後ステップ4に進むに際し、充分練った表現や説明に配慮することが必要と感じた。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査 P I 有識者委員会委員 藤田 和子
日時・場所	<p>日時：平成19年10月 4日 15時30分～17時</p> <p>場所：福岡市内</p>
P I 活動の種類	出前説明会
<p>所見 (アドバイス等)</p>	<p>所見</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、出席者は25名で、九州の交通に関連した方々ということもあり、出前説明会は非常に有意義なものとなった。 2、説明資料は、ステップ3にかかるP I レポートと詳細版が使用され、画像による説明もあったので、出席者にとっては、分かりやすかったのではと思われる。 3、質疑も活発に行われ、特に「空港連携」について、P I レポート上「対応策にならない」という説明になっているところや今後の「評価の視点」についての議論もあり、大変盛り上がった質疑となった。 <p>以上のことから、十分、出前説明会の役割は果たせたと思われた。</p> <p>なお、主催者からも、活発な意見交換ができたことを喜ぶコメントもありました。</p> <p>アドバイス 特にありません。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査 P I 有識者委員会委員 竹林 幹雄
日時・場所	日時：平成19年10月 9日 10時～12時 場所：福岡市役所15階会議室
P I 活動の種類	懇談会（空港関連事業者・団体）
所見 （アドバイス等）	<p>参加者が空港を直接利用する業者であるので、特に需要構造に関する質問が多かったように思われる。</p> <p>「需要誘発型」のイメージは P I レポート、口頭説明ともにわかりにくい。「誘発」という言葉のイメージが違うのではないかと思われる。</p> <p>「需要に対応できなくなる」ということに関する説明が「潜在的な需要」という意味で伝わっているのか不明瞭である。「どのように足りなくなるのか」ということをもう少し明確に説明しなければならないように感じる。</p> <p>新・旧空港の併存についての管理者側の見解は P I レポートにも事前に書いておくべきであろう。</p> <p>1日のレポートでも触れたが、現段階では数値化されていない項目に関する質問についての答が中途半端である。第4ステップで検討する、というのは受け答えとしてはやはりいかなものかと思う。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 藤田 和子
日時・場所	<p>日時：平成19年10月10日 10時～12時</p> <p>場所：福岡市役所15階会議室</p>
PI活動の種類	懇談会（空港関連事業者・団体）
所見 (アドバイス等)	<p>所見</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、懇談会の参加者は、空港に関連する事業者からの参加者で、20名程度であったが、非常に熱心な意見交換、質疑があり、全体として空港に関する意識の高さが伺われた。 2、説明については、PIレポート、画像を中心に行われたが、説明者の説明スピードがやや速く、用語の聞き取り、理解が難しいのではと思われたが、PIレポートでその点は補われたようで、その後の質疑では、そのような懸念はないような感じで進められた。 3、司会者が最初に意見募集はがきについて説明し、投稿を呼びかけられたが、出席者の意見を聴取したいという主催者の趣旨がさらによくわかり効果的であったと思われる。 4、質疑については、1時間程度を取って行われた。 空港の立地に関する専門的な質問、出席者の事業に直接かわるような質問、貨物の利用状況に関する質問、空港の跡地の検討状況に関する質問、評価の視点など、かなり突っ込んだ質問があった。 回答については、航空局、市当局から適確に行われていた。 5、司会者の働きによって、すべての人が意見を発表する機会が与えられたので、良かった。

アドバイス

- 1、この懇談会については特にありません。
- 2、市民一人一人、福岡空港について、色々意見を持っているということがさらに認識できたので、出前説明会をもう少し多く開催し、直接意見を聴ける対象が広がるようにしたほうが良いと思われた。例えば、商工会議所、中小企業関連諸団体については懇談会に出席している団体の代表に説明するより、直接出前説明会の方が望ましいと思われた。

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 山本 智子
-------------	------------------------

日時・場所	日時：平成19年10月14日 10時～10時30分 場所：福岡空港
PI活動の種類	インフォメーションコーナー
所見 (アドバイス等)	<p>1. 出発ロビー正面という位置は、いままでになく良い立地と思う。</p> <p>2. 出発前の待ち合わせ客が、この展示を見たり、空港問題の進行状況を各話している場面が随所にあり、問題が具体的になってきたことが関心を高めてきていると思う。</p> <p>3. 意見募集という問題意識より、問題が絞られてきたという意識が浸透していると感じた。</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 竹林 幹雄
-------------	------------------------

日時・場所	日時：平成19年10月24日 14時～16時 場所：福岡県吉塚合同庁舎
PI活動の種類	公開懇話会
所見 (アドバイス等)	<p>関係者団体の代表の方々を交えた公開懇話会であり、意見がはっきり出てわかりやすかった。</p> <p>出席者同士の間で質問があったが、それに対して答える時間がなかったように思う。事前に出席者同士で質問事項を整理してはいかがかと思われる。</p> <p>懇話会であるので、PIレポートの説明はある程度簡略化してもよいのではないかと。(事前に出席者の方に配布し、意見を聴取した方が効率的)</p>

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 石田 東生
日時・場所	<p>日時：平成19年10月31日 14時～16時</p> <p>場所：福岡県吉塚合同庁舎</p>
PI活動の種類	公開懇話会
所見 (アドバイス等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公開懇話会では、非常に活発に、また多岐に渡る議論がなされ有意義であった。 ・ 出席者17名のうち、14名は第1回にも出席されていた。週日の午後という出席しにくい時間帯にもかかわらず、議論に参加していただいている皆さんの努力には感謝を表明したい。 ・ また、1回あたりの発言もルール通りに短く、発言は簡潔で分かりやすかった。これに関しても高く評価できる。またこの背景にはファシリテータの適切な司会があったことも記憶すべきである。 ・ この公開懇話会は、誰にでも傍聴可能な公開の場で、関心と立場の異なる人々が、心配・懸念・関心を互いに表明し、色々な考え方が存在することを相互了解することを目的とするものであると考える。この視点からすれば、公開懇話会は目的を達しつつあると思われる。 ・ しかし、少し残念な点があったことも事実である。これは、一部の発言の中に、根拠や理由を示さずにポジション(反対である、信用できない)の表明が含まれていたことである。時間制約がある中での発言であり、言いたいことをかなり省略せざるを得なかった結果であると思われるが、認識や懸念の共有のためには、立場にこだわるだけではなく、実質の心配・不安・関心についての意見交換が重要であろう。 ・ 第3回は連絡調整会議に向けての公開懇話会の意見のとりまとめを行うとのことであるが、意見の集約ではなく、表明された意見を、例えば、関心領域毎、これまでの検討事項毎に整理するだけで十分であろう。 ・ ステップ4においても、公開懇話会方式は有効であると思われる。この経験と成果をステップ4においても活用すべきであろう。

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ3)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 杉尾 政博
-------------	------------------------

日時・場所	日時：平成19年11月 5日 13時～16時
	場所：アクロス福岡(大会議室)
PI活動の種類	福岡空港意見発表会
所見 (アドバイス等)	<p>今回の意見発表会は、初めての試みだったが、参加者も多く、発表内容もきちんとしていて大変好評だった。会場からも、今後こうした機会を増やしてほしいとの要望があったが、同感である。</p> <p>ただ、運営上いくつか気になることもあった。今後の参考に。</p> <p>運営上の問題</p> <p>(1) 主催者あいさつか進行説明のなかで、11人の意見発表者をどんな基準で選んだのか、その経緯を説明した方がよかった。</p> <p>(2) 第2部の意見交換はもう少し時間をとって討論をさせた方がよい。</p>