

福岡空港の総合的な調査に係る
PI活動(ステップ1)の実施状況レポート

実施状況把握を行った者	福岡空港調査PI有識者委員会委員 山本智子
-------------	-----------------------

日時・場所	日時：平成17年9月2日 17時～17時30分
	場所：福岡空港・第2ターミナル
PI活動の種類	インフォメーションコーナー
訪問時の状況	市民等参加者 3名程度 事務局従事者 1名程度 展示スペースが目立たない場所にあり、照明も暗かった。 利用者が通過する場所で、足をとめにくい。 スタッフは1名でしたが、説明は的確でした。
所見 (アドバイス等)	(所見) 場所的にハンディのある所ながら、スタッフが積極的に足を止める利用者に声をかけて説明をしていた。 「福岡空港は新空港に決まったのでは？」 「PIって何？」 「誰が実施しているのか？」等質問してみたところ適切な説明をもらえました。 (アドバイス) ・ インフォメーションコーナーは最も継続されるPI活動であり、照明を明るくする、机や椅子を設置して資料を座って読める、等の工夫が必要。 ・ 空港や駅などは通過場所となって、利用者が足を止めにくいのではないかと。 ・ 女性スタッフを配置した方が、女性や若年層が質問しやすいと思う。